

Algemene voorwaarden koopovereenkomsten P3 (Versie 01 juli 2023)

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 algemene voorwaarden van P3 zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de verkoop en levering van apparatuur. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Relatie wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

1.2 Alle offertes en prijsopgave van P3 zijn vrijblijvend. Een order/bestelling verbindt P3 slechts indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.

1.3 Foto's, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting verstrekt zijn benaderende aanwijzingen. De verstrekte gegevens binden P3 niet en kunnen zonder voorafgaandelijk bericht door P3 worden gewijzigd.

Artikel 2 - Prijs en betalingsvoorwaarden

2.1 Alle prijzen zijn netto, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de prijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering en installatie.

2.2 Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, welke nu, of te eniger tijd, zullen worden geheven op de door Relatie te betalen bedragen, of op deze overeenkomst of op de apparatuur en/of het gebruik van de apparatuur, onverschillig op wiens naam deze zijn gesteld, zijn voor rekening van Relatie.

2.3 Betaling van het verschuldigde moet worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum op het op de factuur aangegeven betaaladres.

2.4 Relatie verleent tot wederopzegging machtiging aan P3 de bedragen, die van Relatie ter zake van de overeenkomst te vorderen zijn, door middel van automatische incasso te doen afschrijven van de bankrekening, die Relatie thans aanhoudt onder het in de overeenkomst vermelde bankrekeningnummer. Indien Relatie geen doorlopende SEPA-machtiging verleent, dan is P3 gerechtigd 20,00 euro administratiekosten over het factuurbedrag in rekening te brengen. In beide gevallen behoudt P3 zich het recht voor om in het geval van storneren administratiekosten te innen.

2.5 Indien Relatie niet binnen de overeengekomen, of anderszins hiervoor bepaalde, termijn betaalt is Relatie van rechtswege in verzuim. P3 is in dat geval gerechtigd een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen van 1,5% per maand, of de wettelijke (handels)rente wanneer deze hoger is. In geval van verzuim van Relatie is Relatie voorts aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van P3. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van euro 150,-.

2.6 Relatie kan geen beroep doen op opschorting, korting dan wel verrekening plaats laten vinden, met betrekking tot de betalingsverplichtingen van Relatie jegens P3.

2.7 Indien Relatie enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig voldoet is P3 voorts gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en heeft P3 het recht de overeenkomst te ontbinden (zie artikel 8) en (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

2.8 Relatie dient P3 schriftelijk te informeren over wijzigingen in de adres- en factuurgegevens.

Artikel 3 - Levering en risico

3.1 Opgaven van levertijden worden steeds naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn derhalve niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering dient P3 steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet P3 een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van een levertijd kan Relatie geen beroep doen op schadevergoeding. Relatie komt geen beroep op ontbinding toe, behoudens wanneer van Relatie redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij het betreffende deel van de overeenkomst in stand houdt. De eventuele ontbinding is alsdan partieel en raakt enkel dat deel dat strikt noodzakelijk is.

3.2 P3 is gerechtigd verkochte apparatuur in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deell levering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de apparatuur in gedeelten worden geleverd, is P3 gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.3 Levering geschiedt op het door Relatie aangegeven afleveradres.

3.4 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur, eventuele bijbehorende accessoires, software en gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Relatie over op het moment dat P3 deze heeft geleverd aan Relatie.

3.5 P3 zal de apparatuur verpakken volgens de bij haar geldende maatstaven. Relatie zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door P3 geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften.

3.6 Indien bij aflevering geen aantekening op de pakbon of een acceptatiedocument is opgemaakt dan wordt de apparatuur geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn afgeleverd en aanvaard door Relatie.

3.7 Van een gebrek is sprake indien de apparatuur als gevolg van een niet aan Relatie toe te rekenen eigenschap niet het genot kan verschaffen dat Relatie daarvan bij het aangaan van de overeenkomst mag verwachten.

Artikel 4 – Aflevering en Installatie

4.1 Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal P3 zorgdragen voor het afleveren, opstellen, afstellen en testen van de apparatuur.

4.2 Indien P3 voor de aflevering en installatie van apparatuur zorgdraagt, is Relatie verplicht die maatregelen te treffen of doen treffen zodat de apparatuur op eenvoudige wijze kan worden geleverd en geplaatst en dient Relatie ervoor te zorgen dat de locatie voor plaatsing voldoet aan de specificaties als vermeld in de bij de apparatuur behorende handleiding en/of informatie opgegeven door P3.

Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle door P3 in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van P3 totdat de Relatie alle verplichtingen uit de met P3 gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

5.2 Door P3 geleverde zaken, die ingevolge lid 1, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Relatie is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

5.3 De Relatie dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van P3 veilig te stellen.

5.4 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Relatie verplicht om P3 daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5.5 De Relatie verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan P3 ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is P3 gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Relatie zich er jegens P3 bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

5.6 Voor het geval P3 zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Relatie bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan P3 en door P3 aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van P3 zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 6 - Waorborg en garantie

6.1 P3 levert apparatuur die in overeenstemming zijn met de bepalingen uit de koopovereenkomst. Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, handleidingen te gebruiken. De geleverde apparatuur zal bij correct gebruik in overwegende mate beschikken over de

functionaliteiten als beschreven in de technische informatie van de betreffende fabrikant ten tijde van de levering en derhalve in overwegende mate functioneren. Voor schade ten gevolge van onjuist gebruik is P3 nimmer aansprakelijk.

6.2 P3 staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde zaken. Om die reden verstrekt P3 gedurende een jaar (1) na aflevering, zijnde de in ontvangst name van de bestelde apparatuur door Relatie, garantie op haar producten die niet verder strekt dan hierna vermeld. P3 heeft enkel de verplichting, naar haar keuze, de verkochte apparatuur te herstellen of, het gebrekige onderdeel te vervangen door al of niet nieuwe, stukken, zonder enige verdere vergoeding. De bovenvermelde termijn neemt een aanvang op het ogenblik van de levering en wordt niet verlengd door enige reparatie.

6.3 De garantie is van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak overwegend vinden in ondeugdelijke installatie door P3.

6.4 De garantie verleent op grond van 6.2 van dit artikel vervalt indien het defect niet gemeld werd aan P3 binnen de 5 werkdagen nadat het werd ontdekt. Een zichtbaar gebrek moet binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld aan P3. Het indienen van een klacht om welke reden ook, ontslaat Relatie er niet van stipt te betalen op de vervaldag. P3 is na ommekomst van 1 jaar na levering niet aansprakelijk ter zake een eventueel door Relatie geconstateerd gebrek.

6.5 Indien Relatie tijdig heeft gereclameerd en er is aangetoond dat het geleverde product niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, dan heeft P3 de keus hetzij de niet deugdelijk geleverde producten kosteloos te (laten) herstellen, vervangen, hetzij aan Relatie artikelen ter beschikking te stellen waardoor deze in staat is het herstel zelf uit te voeren.

6.6 Nadat P3 een van de in 6.5 van dit artikel genoemde garantieopties heeft geleverd is zij ter zake de op haar rustende garantieverplichtingen gekweten en geen schadevergoeding in de ruimste zin des woords verschuldigd aan Relatie. De vervangen stukken worden eigendom van Relatie. Op de onder de garantie geleverde dan wel herstelde producten rust geen aanvullende dan wel hernieuwde garantiebepaling. De garantie loopt te allen tijde af na een periode van 1 jaar na aflevering van het product.

6.7 De garantie vervalt in de volgende gevallen:

(a) indien sprake is geweest van reguliere slijtage in geval van MFP (aan slijtagegevoelige onderdelen zoals onder andere de nietkoppen, messen van de trimmer unit en/of crease trimmer unit, glasplaten, papieropvangbakken, papercassettes en originelekleppen), en in geval van GFP (zijn voorts uitgesloten slijtage aan glasplaten, lampen en whitebackground platen), ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de producten dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door Relatie;

(b) bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bedoeld of geschikt is of bij overmatig gebruik, alsmede bij het gebruik van materialen welke niet aan de specificaties voldoen dan wel indien het product is gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.

(c) indien Relatie niet tijdig en op correcte wijze zijn klacht kenbaar heeft gemaakt aan P3;

(d) voor zover het gebrek veroorzaakt is door op het product van buitenaf inwerkende oorzaken (bijvoorbeeld blikschade, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen) waaronder begrepen storingen in telefoonverbindingen, internetverbinding en soortgelijke connecties;

(e) indien door Relatie geen aankoopfactuur kan worden overgelegd waarop het type en serienummer van het product is vermeld;

(f) indien het product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer.

6.8 De navolgende producten vallen expliciet niet onder de garantiebepalingen:

(a) verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingskabels, (b) software; (c) dvd's; (d) cd-rom's, (e) toners ed. Voorts garandeert P3 niet dat een geleverd product vrij is van virussen of fouten, en/of dat gebreken of onderbrekingen in de werkomgeving van Relatie kunnen worden ontdekt, en/of dat apparatuur functioneren in hardware –en/of softwarecombinaties zoals uitgekozen door Relatie.

6.9 Indien Relatie ervoor kiest het onder de garantie vallende product voor herstel naar P3 te retourneren, gebeurt dit voor eigen rekening en risico en dient het object in de originele onbeschadigde verpakking te zijn verpakt. P3 is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies dan wel beschadiging van de producten gedurende een retourzending.

Artikel 7 - Intellectuele of industriële eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst verkochte en of geleverde apparatuur, programmatuur, of andere materialen zoals documentatie, ontwerpen, analyses, offertes (inclusief voorbereidend materiaal daarvan) berusten uitsluitend bij P3 of diens licentiegevers. Relatie verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, welke rechten niet-exclusief zijn en uitsluitend door Relatie overdraagbaar zijn in het kader van wederverkoop in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

7.2 Het is Relatie niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van apparatuur en/of uit programmatuur of andere materialen als hiervoor bedoeld te verwijderen of te wijzigen.

7.3 Het is Relatie bekend dat, krachtens de bij ondertekening van deze overeenkomst geldende bepalingen van de Auteurswet 1912, het openbaar maken en het vervoelvouden van werken van letterkunde, wetenschap of kunst slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Relatie bij het gebruik van de apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het kopiëren van het ter kopieëring aangeboden. Relatie vrijwaart P3 tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het, met behulp van de aan Relatie ter beschikking gestelde apparatuur, gekopieerde werken betreft.

Artikel 8 – Recht van beëindiging

8.1 P3 heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien Relatie enige bepaling van deze overeenkomst niet stipt nakomt, in het bijzonder enige factuur niet op tijd voldoet. Onverminderd het recht van P3 op volledige schadevergoeding, zal Relatie tenminste aan P3 verschuldigd zijn een bedrag, gelijk aan het totaal van alle dan nog niet betaalde, vervallen termijnen, alsmede de termijnen die zouden verschijnen, wanneer de overeenkomst niet zou zijn beëindigd.

8.2 P3 heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, te beëindigen in dien Relatie haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van haar faillissement, WSNP, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke beslaglegging, liquidatie of enig daarmee vergelijkende toestand, dan is zij van rechtswege in verzuim.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 P3 is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar schuld, dit tot een maximum van euro 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) voor materiële schade en euro 500.000,- (zegge vijfhonderdduizend euro) voor dood of letsel aan personen.

9.2 Relatie vrijwaart P3 tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de apparatuur of het gebruik van de apparatuur of de staat waarin deze zich bevindt.

9.3 P3 is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de apparatuur verbonden hardware, software en data.

9.4 Relatie is niet gerechtigd een vermindering van de overeengekomen prijs te vorderen op de grond dat sprake is van een vermindering van het genot, tenzij die vermindering van het genot een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat P3 bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.

9.5 Behoudens het in artikel 9.1 bepaalde is P3 niet aansprakelijk voor mogelijke schade van Relatie of van derden, welke schade veroorzaakt is of verband houdt met (het gebruik van) de apparatuur, tenzij deze schade een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat P3 bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen.

9.6 In alle gevallen is aansprakelijkheid van P3 beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Als overmacht aan de kant van P3 wordt begrepen iedere omstandigheid die P3 redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Relatie gesloten overeenkomst(en) wordt verhinderd. Hieronder zijn mede (maar niet uitsluitend) begrepen: werkstaking, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, vertraging of onmogelijkheid in de toelevering en beschadiging van – of defecten aan – voor aan de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van P3.

10.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgestelde bepalingen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming van P3, is P3 gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste drie maanden, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat P3 tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is P3 bevoegd, en aan het einde daarvan is P3, verplicht, te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11 – Wijze van gebruik

11.1 Relatie is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, licenties, productbeschrijving en handleidingen te gebruiken.

11.2 Relatie zal genoemde apparatuur en software uitsluitend gebruiken voor zakelijke doeleinden en overeenkomstig de aanbevelingen van de fabrikant. Relatie respecteert het aan haar door fabrikant gegunde exclusieve gebruiksrecht ter zake apparatuur en daarbij behorende software. Dit gebruikersrecht is niet overdraagbaar.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

12.1 Op de met P3 gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het 'Weens Koopverdrag' is expliciet uitgesloten.

12.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de met P3 gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het rechtsgebied van P3. P3 heeft het recht een procedure bij de rechtbank aanhangig te maken die bij gebreke van het bepaalde in de vorige zin bevoegd zou zijn.

Artikel 13 - Slotbepalingen

13.1 De gegevens die in de ruimste zin des woords worden verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden onder strikte geheimhouding verwerkt. Partijen zullen deze gegevens, geheel of gedeeltelijk, niet openbaar maken, behalve aan de eigen medewerkers, toeleveranciers en gemachtigden voor zoverre dit is vereist voor de uitvoering van contractuele of wettelijke verplichtingen.

13.2 Afspraken buiten de overeenkomst binden beide partijen niet, tenzij deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

13.3 Indien er op basis van deze overeenkomst, opvolgende overeenkomsten tussen partijen worden gesloten (bv bestellingen voor levering van verbruiksartikelen en onderdelen) zullen deze algemene koopvoorwaarden ook op de opvolgende overeenkomsten van toepassing zijn, tenzij door partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.

13.4 Bijvoegingen, doorhalingen en wijzigingen ten opzichte van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen binden P3 slechts indien deze schriftelijk zijn goedgekeurd door de directie van P3 of een andere daartoe bevoegde medewerker van P3.

13.5 Door ondertekening door Relatie van de koopovereenkomst wordt deze van kracht, onder ontbindende voorwaarde van het ontbreken van ondertekening door de directie van P3 of een daartoe bevoegde medewerker van P3.

13.6 Onder 'een daartoe bevoegde medewerker van P3' wordt verstaan een medewerker wiens bevoegdheid dient te blijken uit de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.